**ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ**

🙣 🕮 🙡

****

**BÁO CÁO CHUYÊN ĐỀ**

**THỰC TẬP TỐT NGHIỆP**

**KIỂM THỬ HỆ THỐNG QUẢN LÝ LIÊN LẠC PROACTIVE OUTREACH MANAGER – PHÂN HỆ HỖ TRỢ NGƯỜI DÙNG**

SVTH: Trương Thị Hồng Nga

Lớp: 44K21.1

GVHD: ThS. Cao Thị Nhâm

***Đà Nẵng, 02/2022***

**LỜI CẢM ƠN**

**Sinh viên**

**LỜI CAM ĐOAN**

*Tôi xin cam đoan:*

*Sinh viên thực hiện*

# MỤC LỤC

[MỤC LỤC iii](#_Toc96717425)

[LỜI MỞ ĐẦU 1](#_Toc96717426)

[CHƯƠNG 1. TỒNG QUAN VỀ CÔNG TY 2](#_Toc96717427)

[1.1. Giới thiệu chung 2](#_Toc96717428)

[1.2. Tầm nhìn 2](#_Toc96717429)

[1.3. Sứ mệnh 2](#_Toc96717430)

[1.4. Lĩnh vực hoạt động 2](#_Toc96717431)

[CHƯƠNG 2. CƠ SỞ LÝ THUYẾT 3](#_Toc96717432)

[2.1. Tổng quan về kiểm thử phần mềm 3](#_Toc96717433)

[2.1.1. Kiểm thử phần mềm là gì 3](#_Toc96717434)

[2.1.2. Quy trình kiểm thử phần mềm 3](#_Toc96717435)

[2.1.3. Nguyên tắc kiểm thử phần mềm 3](#_Toc96717436)

[2.1.4. Kiểm thử chức năng 3](#_Toc96717437)

[2.1.5. Phương pháp kiểm thử hộp đen 3](#_Toc96717438)

[2.1.6. Kỹ thuật thiết kế trường hợp kiểm thử dựa trên đặc điểm kỹ thuật 3](#_Toc96717439)

[2.2. Kiểm thử tự động 4](#_Toc96717440)

[2.2.1. Kiểm thử tự động là gì 4](#_Toc96717441)

[2.2.2. Khi nào kiểm thử tự động 4](#_Toc96717442)

[2.2.3. Ưu điểm 4](#_Toc96717443)

[2.2.4. Nhược điểm 4](#_Toc96717444)

[CHƯƠNG 3. NGÔN NGỮ VÀ CÔNG CỤ SỬ DỤNG 5](#_Toc96717445)

[3.1. Eclipse 5](#_Toc96717446)

[3.2. Ngôn ngữ Java 5](#_Toc96717447)

[3.3. Selenium 5](#_Toc96717448)

[3.3.1. Selenium là gì 5](#_Toc96717449)

[3.3.2. Thành phần của Selenium 5](#_Toc96717450)

[3.3.3. Các lệnh cơ bản 5](#_Toc96717451)

[3.3.4. TestNG framework 5](#_Toc96717452)

[CHƯƠNG 4. PHÂN TÍCH HỆ THỐNG 6](#_Toc96717453)

[4.1. Tổng quan về hệ thống 6](#_Toc96717454)

[4.2. Phân tích yêu cầu 6](#_Toc96717455)

[CHƯƠNG 5. TRIỂN KHAI 7](#_Toc96717456)

[5.1. Lập kế hoạch kiểm tra 7](#_Toc96717457)

[5.2. Thiết kế trường hợp kiểm thử 7](#_Toc96717458)

[5.3. Thiết lập môi trường kiểm thử 7](#_Toc96717459)

[5.4. Thực hiện kiểm thử 7](#_Toc96717460)

[CHƯƠNG 6. KẾT QUẢ 8](#_Toc96717461)

[KẾT LUẬN VÀ HƯỚNG PHÁT TRIỂN 9](#_Toc96717462)

[TÀI LIỆU THAM KHẢO 10](#_Toc96717463)

[PHỤ LỤC 10](#_Toc96717464)

DANH MỤC HÌNH ẢNH

DANH MỤC BẢNG BIỂU

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

**…**

# Lời MỞ ĐẦU

## SỰ CẦN THIẾT CỦA ĐỀ TÀI

## NỘI DUNG CỦA ĐỀ TÀI

## PHƯƠNG PHÁP THỰC HIỆN

## BỐ CỤC BÁO CÁO

Đề tài được tổ chức gồm phần mở đầu, 6 chương nội dung và phần kết luận...

Mở đầu

* **Chương 1**: Tổng quan về công ty và đề tài thực tập
* **Chương 2**: Cơ sở lý thuyết
* **Chương 3**: Công cụ sử dụng
* **Chương 4**: Phân tích hệ thống
* **Chương 5**: Triển khai
* **Chương 6**: Kết quả

Kết luận và hướng phát triển

# TỔng quan về công TY

## Giới thiệu chung

## Tầm nhìn

## Sứ mệnh

## Lĩnh vực hoạt động

# Cơ sở lý thuyết

## Tổng quan về kiểm thử phần mềm

### Kiểm thử phần mềm là gì

### Quy trình kiểm thử phần mềm

#### Phân tích yêu cầu

#### Lập kế hoạch kiểm thử

#### Thiết kế kịch bản kiểm thử

#### Thiết lập môi trường kiểm thử

#### Thực hiện kiểm thử

#### Đóng chu trình kiểm thử

### Nguyên tắc kiểm thử phần mềm

#### Kiểm thử đưa ra lỗi

#### Kiểm thử toàn bộ là không thể

#### Kiểm thử càng sớm càng tốt

#### Phân cụm khiếm khuyết

#### Nghịch lí thuốc trừ sâu

#### Kiểm thử phụ thuộc vào ngữ cảnh

#### Quan niệm sai lầm về sự không có lỗi

### Kiểm thử chức năng

### Phương pháp kiểm thử hộp đen

### Kỹ thuật thiết kế trường hợp kiểm thử dựa trên đặc điểm kỹ thuật

#### Phân vùng tương đương

#### Phân tích giá trị ranh giới

#### Bảng quyết định

#### Chuyển đổi trạng thái

## Kiểm thử tự động

### Kiểm thử tự động là gì

### Khi nào kiểm thử tự động

### Ưu điểm

### Nhược điểm

# Ngôn ngữ và Công cụ sử dụng

## Eclipse

## Ngôn ngữ Java

## Selenium

### Selenium là gì

### Thành phần của Selenium

### Các lệnh cơ bản

### TestNG framework

# Phân tích hệ thống

## Tổng quan về hệ thống

## Phân tích yêu cầu

# triển khai

## Lập kế hoạch kiểm tra

## Thiết kế trường hợp kiểm thử

## Thiết lập môi trường kiểm thử

## Thực hiện kiểm thử

# Kết quả

# KẾT LUẬN VÀ HƯỚNG PHÁT TRIỂN

# TÀI LIỆU THAM KHẢO

# PHỤ LỤC