**ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ**

🙣 🕮 🙡

****

**BÁO CÁO CHUYÊN ĐỀ**

**THỰC TẬP TỐT NGHIỆP**

**KIỂM THỬ HỆ THỐNG QUẢN LÝ LIÊN LẠC PROACTIVE OUTREACH MANAGER – PHÂN HỆ HỖ TRỢ NGƯỜI DÙNG**

SVTH: Trương Thị Hồng Nga

Lớp: 44K21.1

GVHD: ThS. Cao Thị Nhâm

***Đà Nẵng, 02/2022***

**LỜI CẢM ƠN**

**Sinh viên**

**LỜI CAM ĐOAN**

*Tôi xin cam đoan:*

*Sinh viên thực hiện*

# MỤC LỤC

[MỤC LỤC iii](#_Toc96764303)

[LỜI MỞ ĐẦU 1](#_Toc96764304)

[1.1. SỰ CẦN THIẾT CỦA ĐỀ TÀI 1](#_Toc96764305)

[1.2. NỘI DUNG ĐỀ TÀI 1](#_Toc96764306)

[1.3. PHƯƠNG PHÁP THỰC HIỆN 1](#_Toc96764307)

[1.4. BỐ CỤC BÁO CÁO 1](#_Toc96764308)

[CHƯƠNG 1. TỔNG QUAN VỀ CÔNG TY 2](#_Toc96764309)

[1.1. Giới thiệu chung 2](#_Toc96764310)

[1.2. Tầm nhìn 2](#_Toc96764311)

[1.3. Sứ mệnh 2](#_Toc96764312)

[1.4. Lĩnh vực hoạt động 2](#_Toc96764313)

[CHƯƠNG 2. CƠ SỞ LÝ THUYẾT 3](#_Toc96764314)

[2.1. Tổng quan về kiểm thử phần mềm 3](#_Toc96764315)

[2.1.1. Kiểm thử phần mềm là gì? 3](#_Toc96764316)

[2.1.2. Quy trình kiểm thử phần mềm 3](#_Toc96764317)

[2.1.3. Nguyên tắc kiểm thử phần mềm 3](#_Toc96764318)

[2.1.4. Kiểm thử chức năng 3](#_Toc96764319)

[2.1.5. Phương pháp kiểm thử hộp đen 3](#_Toc96764320)

[2.1.6. Kỹ thuật thiết kế trường hợp kiểm thử dựa trên đặc điểm kỹ thuật 3](#_Toc96764321)

[2.2. Kiểm thử tự động 3](#_Toc96764322)

[2.2.1. Kiểm thử tự động là gì? 4](#_Toc96764323)

[2.2.2. Khi nào kiểm thử tự động 4](#_Toc96764324)

[2.2.3. Ưu điểm 4](#_Toc96764325)

[2.2.4. Nhược điểm 4](#_Toc96764326)

[CHƯƠNG 3. NGÔN NGỮ VÀ CÔNG CỤ SỬ DỤNG 5](#_Toc96764327)

[3.1. Ngôn ngữ Java 5](#_Toc96764328)

[3.2. Eclipse 5](#_Toc96764329)

[3.3. Selenium 5](#_Toc96764330)

[3.3.1. Selenium là gì? 5](#_Toc96764331)

[3.3.2. Thành phần của Selenium 5](#_Toc96764332)

[3.3.3. Câu lệnh cơ bản của Selenium WebDriver 5](#_Toc96764333)

[3.3.4. TestNG framework 5](#_Toc96764334)

[CHƯƠNG 4. PHÂN TÍCH HỆ THỐNG 6](#_Toc96764335)

[4.1. Tổng quan về hệ thống 6](#_Toc96764336)

[4.2. Phân tích yêu cầu 6](#_Toc96764337)

[CHƯƠNG 5. TRIỂN KHAI 7](#_Toc96764338)

[5.1. Lập kế hoạch kiểm tra 7](#_Toc96764339)

[5.2. Thiết kế trường hợp kiểm thử 7](#_Toc96764340)

[5.3. Thiết lập môi trường kiểm thử 7](#_Toc96764341)

[5.4. Thực hiện kiểm thử 7](#_Toc96764342)

[CHƯƠNG 6. KẾT QUẢ 8](#_Toc96764343)

[KẾT LUẬN VÀ HƯỚNG PHÁT TRIỂN 9](#_Toc96764344)

[TÀI LIỆU THAM KHẢO 10](#_Toc96764345)

[PHỤ LỤC (nếu có) 11](#_Toc96764346)

DANH MỤC HÌNH ẢNH

DANH MỤC BẢNG BIỂU

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

**AI** : Artificial Intelligence

**…**

# LỜI MỞ ĐẦU

## SỰ CẦN THIẾT CỦA ĐỀ TÀI

## NỘI DUNG ĐỀ TÀI

## PHƯƠNG PHÁP THỰC HIỆN

## BỐ CỤC BÁO CÁO

Đề tài được tổ chức gồm phần mở đầu, 6 chương nội dung và phần kết luận...

Mở đầu

* **Chương 1**: Tổng quan về công ty và đề tài thực tập
* **Chương 2**: Cơ sở lý thuyết
* **Chương 3**: Công cụ sử dụng
* **Chương 4**: Phân tích hệ thống
* **Chương 5**: Triển khai
* **Chương 6**: Kết quả

Kết luận và hướng phát triển

# TỔNG QUAN VỀ CÔNG TY

## Giới thiệu chung

## Tầm nhìn

## Sứ mệnh

## Lĩnh vực hoạt động

# CƠ SỞ LÝ THUYẾT

## Tổng quan về kiểm thử phần mềm

### Kiểm thử phần mềm là gì?

### Quy trình kiểm thử phần mềm

#### Phân tích yêu cầu

#### Lập kế hoạch kiểm thử

#### Thiết kế kịch bản kiểm thử

#### Thiết lập môi trường kiểm thử

#### Thực hiện kiểm thử

#### Đóng chu trình kiểm thử

### Nguyên tắc kiểm thử phần mềm

#### Kiểm thử đưa ra lỗi

#### Kiểm thử toàn bộ là không thể

#### Kiểm thử càng sớm càng tốt

#### Phân cụm khiếm khuyết

#### Nghịch lí thuốc trừ sâu

#### Kiểm thử phụ thuộc vào ngữ cảnh

#### Quan niệm sai lầm về sự không có lỗi

### Kiểm thử chức năng

### Phương pháp kiểm thử hộp đen

### Kỹ thuật thiết kế trường hợp kiểm thử dựa trên đặc điểm kỹ thuật

#### Phân vùng tương đương

#### Phân tích giá trị ranh giới

#### Bảng quyết định

#### Chuyển đổi trạng thái

## Kiểm thử tự động

### Kiểm thử tự động là gì?

### Khi nào kiểm thử tự động

### Ưu điểm

### Nhược điểm

# NGÔN NGỮ VÀ CÔNG CỤ SỬ DỤNG

## Ngôn ngữ Java

## Eclipse

## Selenium

### Selenium là gì?

### Thành phần của Selenium

#### Selenium Integrated Development Environment (IDE)

#### Selenium Remote Control (RC)

#### Selenium WebDriver.

#### Selenium Grid

### Câu lệnh cơ bản của Selenium WebDriver

### TestNG framework

# PHÂN TÍCH HỆ THỐNG

## Tổng quan về hệ thống

## Phân tích yêu cầu

# TRIỂN KHAI

## Lập kế hoạch kiểm tra

## Thiết kế trường hợp kiểm thử

## Thiết lập môi trường kiểm thử

## Thực hiện kiểm thử

# KẾT QUẢ

# KẾT LUẬN VÀ HƯỚNG PHÁT TRIỂN

# TÀI LIỆU THAM KHẢO

# PHỤ LỤC (nếu có)