**ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ**

🙣 🕮 🙡

****

**BÁO CÁO CHUYÊN ĐỀ**

**THỰC TẬP TỐT NGHIỆP**

**KIỂM THỬ HỆ THỐNG QUẢN LÝ LIÊN LẠC PROACTIVE OUTREACH MANAGER – PHÂN HỆ HỖ TRỢ NGƯỜI DÙNG**

SVTH: Trương Thị Hồng Nga

Lớp: 44K21.1

GVHD: ThS. Cao Thị Nhâm

***Đà Nẵng, 02/2022***

**LỜI CẢM ƠN**

**Sinh viên**

**LỜI CAM ĐOAN**

*Tôi xin cam đoan:*

*Sinh viên thực hiện*

# MỤC LỤC

[MỤC LỤC iii](#_Toc96717425)

[Lời MỞ ĐẦU 1](#_Toc96717426)

[CHƯƠNG 1. TỒNG QUAN VỀ CÔNG TY 2](#_Toc96717427)

[1.1. Giới thiệu chung 2](#_Toc96717428)

[1.2. Tầm nhìn 2](#_Toc96717429)

[1.3. Sứ mệnh 2](#_Toc96717430)

[1.4. Lĩnh vực hoạt động 2](#_Toc96717431)

[CHƯƠNG 2. CƠ SỞ LÝ THUYẾT 3](#_Toc96717432)

[2.1. Tổng quan về kiểm thử phần mềm 3](#_Toc96717433)

[2.1.1. Kiểm thử phần mềm là gì 3](#_Toc96717434)

[2.1.2. Quy trình kiểm thử phần mềm 3](#_Toc96717435)

[2.1.3. Nguyên tắc kiểm thử phần mềm 3](#_Toc96717436)

[2.1.4. Kiểm thử chức năng 3](#_Toc96717437)

[2.1.5. Phương pháp kiểm thử hộp đen 3](#_Toc96717438)

[2.1.6. Kỹ thuật thiết kế trường hợp kiểm thử dựa trên đặc điểm kỹ thuật 3](#_Toc96717439)

[2.2. Kiểm thử tự động 4](#_Toc96717440)

[2.2.1. Kiểm thử tự động là gì 4](#_Toc96717441)

[2.2.2. Khi nào kiểm thử tự động 4](#_Toc96717442)

[2.2.3. Ưu điểm 4](#_Toc96717443)

[2.2.4. Nhược điểm 4](#_Toc96717444)

[CHƯƠNG 3. NGÔN NGỮ VÀ CÔNG CỤ SỬ DỤNG 5](#_Toc96717445)

[3.1. Eclipse 5](#_Toc96717446)

[3.2. Ngôn ngữ Java 5](#_Toc96717447)

[3.3. Selenium 5](#_Toc96717448)

[3.3.1. Selenium là gì 5](#_Toc96717449)

[3.3.2. Thành phần của Selenium 5](#_Toc96717450)

[3.3.3. Các lệnh cơ bản 5](#_Toc96717451)

[3.3.4. TestNG framework 5](#_Toc96717452)

[CHƯƠNG 4. PHÂN TÍCH HỆ THỐNG 6](#_Toc96717453)

[4.1. Tổng quan về hệ thống 6](#_Toc96717454)

[4.2. Phân tích yêu cầu 6](#_Toc96717455)

[CHƯƠNG 5. TRIỂN KHAI 7](#_Toc96717456)

[5.1. Lập kế hoạch kiểm tra 7](#_Toc96717457)

[5.2. Thiết kế trường hợp kiểm thử 7](#_Toc96717458)

[5.3. Thiết lập môi trường kiểm thử 7](#_Toc96717459)

[5.4. Thực hiện kiểm thử 7](#_Toc96717460)

[CHƯƠNG 6. KẾT QUẢ 8](#_Toc96717461)

[KẾT LUẬN VÀ HƯỚNG PHÁT TRIỂN 9](#_Toc96717462)

[TÀI LIỆU THAM KHẢO 10](#_Toc96717463)

[PHỤ LỤC 10](#_Toc96717464)

DANH MỤC HÌNH ẢNH

DANH MỤC BẢNG BIỂU

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

**…**

# Lời MỞ ĐẦU

SỰ CẦN THIẾT CỦA ĐỀ TÀI

NỘI DUNG CỦA ĐỀ TÀI

PHƯƠNG PHÁP THỰC HIỆN

BỐ CỤC BÁO CÁO

Đề tài được tổ chức gồm phần mở đầu, 6 chương nội dung và phần kết luận...

Mở đầu

* **Chương 1**: Tổng quan về công ty và đề tài thực tập
* **Chương 2**: Cơ sở lý thuyết
* **Chương 3**: Công cụ sử dụng
* **Chương 4**: Phân tích hệ thống
* **Chương 5**: Triển khai
* **Chương 6**: Kết quả

Kết luận và hướng phát triển

# TỔng quan về công TY

## Giới thiệu chung

## Tầm nhìn

## Sứ mệnh

## Lĩnh vực hoạt động

# Cơ sở lý thuyết

## Tổng quan về kiểm thử phần mềm

### Kiểm thử phần mềm là gì

### Quy trình kiểm thử phần mềm

#### Phân tích yêu cầu

#### Lập kế hoạch kiểm thử

#### Thiết kế kịch bản kiểm thử

#### Thiết lập môi trường kiểm thử

#### Thực hiện kiểm thử

#### Đóng chu trình kiểm thử

### Nguyên tắc kiểm thử phần mềm

#### Kiểm thử đưa ra lỗi

#### Kiểm thử toàn bộ là không thể

#### Kiểm thử càng sớm càng tốt

#### Phân cụm khiếm khuyết

#### Nghịch lí thuốc trừ sâu

#### Kiểm thử phụ thuộc vào ngữ cảnh

#### Quan niệm sai lầm về sự không có lỗi

### Kiểm thử chức năng

### Phương pháp kiểm thử hộp đen

### Kỹ thuật thiết kế trường hợp kiểm thử dựa trên đặc điểm kỹ thuật

#### Phân vùng tương đương

#### Phân tích giá trị ranh giới

#### Bảng quyết định

#### Chuyển đổi trạng thái

## Kiểm thử tự động

### Kiểm thử tự động là gì

### Khi nào kiểm thử tự động

### Ưu điểm

### Nhược điểm

# Ngôn ngữ và Công cụ sử dụng

## Eclipse

## Ngôn ngữ Java

## Selenium

### Selenium là gì

### Thành phần của Selenium

### Các lệnh cơ bản

### TestNG framework

# Phân tích hệ thống

## Tổng quan về hệ thống

## Phân tích yêu cầu

# triển khai

## Lập kế hoạch kiểm tra

## Thiết kế trường hợp kiểm thử

## Thiết lập môi trường kiểm thử

## Thực hiện kiểm thử

# Kết quả

# KẾT LUẬN VÀ HƯỚNG PHÁT TRIỂN

# TÀI LIỆU THAM KHẢO

# PHỤ LỤC